



## Verkäufer/-in

### Ein Beruf für mich?

Sie haben Freude daran, mit Kund\*innen umzugehen und sie im Verkaufsgespräch zu beraten. Auch in Problemsituationen bleiben Sie geduldig und hilfsbereit. Sie sind sprachgewandt und handeln kundenorientiert. Der Umgang mit Zahlen schreckt Sie ebenso wenig wie ungewöhnliche Arbeitszeiten.

**Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.**

### Wer braucht mich?

Vielseitige Aufgaben finden sich im Verkaufsraum, im Lager (Kühlräume oder Freilandbereiche von Gartencentern) wie im Büro, wenn Sie beispielsweise Waren bestellen.

Als Verkäufer/-in arbeiten Sie hauptsächlich in Einzelhandelsgeschäften:

- in Modehäusern
- in Baumärkten
- im Versandhandel
- in Supermärkten
- in Kaufhäusern
- im Fachhandel
- in Bäckereien
- in Fleischereien.



## Welche Aufgaben warten auf mich?

In der Praxis gibt es eine Vielzahl interessanter Aufgaben. So arbeiten unsere Absolvent\*innen in den Bereichen:

- Beratung von Kund\*innen in Verkaufsgesprächen
  - Einkauf von Waren
  - Qualitätskontrolle und Regalpflege
  - Tätigkeiten im Kassenbereich
  - Reklamationsbearbeitung
  - Planung und Umsetzung verkaufsfördernder Maßnahmen
  - Mitarbeit bei der Inventur
- ... und in vielen anderen.

## Was lerne ich?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

## Fachqualifikationen

- Wareneinkauf und Warenverkauf
- Handelsbetriebslehre
- Kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Warenkunde und Warenpräsentation
- Wareneingangsprüfung
- Kassen- und Warenwirtschaftssysteme

## Kernqualifikationen

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Visual Merchandising
- Bezugs- und Verkaufskalkulation
- Warenwirtschaft
- Geschäftsprozesse in Einzelhandelsunternehmen

## Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Kenntnisse der Mathematik sind gerade im Kassenbereich ausgesprochen wichtig. Sehr gute Deutschkenntnisse helfen bei der Beratung von Kund\*innen. Wir empfehlen einen Hauptschulabschluss.

**Deutsche Angestellten-Akademie**  
**DAA NNA**

. Information und Beratung  
Telefon 0541 9778-120  
E-Mail [marketing.nna@daa.de](mailto:marketing.nna@daa.de)

**[daa-nna.de](http://daa-nna.de)**

Stand: 10/2024



**MWS**