



Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Ein Beruf für mich?

Sie haben Freude am Umgang mit Kund*innen und bleiben auch in Problemsituationen geduldig und hilfsbereit. Ungewohnte Arbeitszeiten schrecken Sie genauso wenig wie Zahlenkolonnen und die Arbeit am Computer.

Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.

Wer braucht mich?

Einsatzgebiete sind z. B.

- Versandhandel
- Fach- und Spezialhandel
- Verbrauchermärkte
- Warenhäuser, Supermärkte
... und viele andere.



Welche Aufgaben warten auf mich?

In der Praxis gibt es eine Vielzahl interessanter Aufgaben und Arbeitsbereiche. So arbeiten unsere Absolvent*innen in den Bereichen:

- Einkauf und Verkauf
- Beratung von Kund*innen
- Reklamationsbearbeitung
- Werbung
- Allgemeine Verwaltung und Organisation
- Betriebliches Rechnungswesen/
Finanzbuchhaltung
- Personalwesen
... und viele andere.

Was lerne ich?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

Fachqualifikationen

- Wareneinkauf und Warenverkauf
- Handelsbetriebslehre
- Kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Warenkunde
- Schuldrecht und gerichtliches Mahnverfahren
- Kassen- und Warenwirtschaftssysteme

Kernqualifikationen

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Visual Merchandising
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Personalwirtschaft, Warenwirtschaft
- Geschäftsprozesse in Einzelhandelsunternehmen

Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen mittleren oder vergleichbaren Bildungsabschluss.

Deutsche Angestellten-Akademie DAA NNA

. Information und Beratung
Telefon 0541 9778-120
E-Mail marketing.nna@daa.de

daa-anna.de

Stand: 10/2024



MWS