



Automobilkaufmann/-frau

Ein Beruf für mich?

Sie möchten in Ihrem Beruf Ihr Interesse an Autos mit kaufmännischen Aufgabenstellungen verbinden und haben Freude am Umgang mit Kund*innen, Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft. Sie reagieren flexibel auf ständig wechselnde Herausforderungen und besitzen eine hohe Dienstleistungsorientierung. Computer schrecken Sie genauso wenig wie Kalkulationsschemata oder Finanzierungsfragen.

Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.

Wer braucht mich?

Das Berufsbild kombiniert das technische Verständnis für Kraftfahrzeuge mit den kaufmännischen Erfordernissen der Branche.

Einsatzgebiete sind z. B.

- Kfz-Handel
 - Automobilherstellung
 - Automobilimport
- ... und viele andere.



Welche Aufgaben warten auf mich?

In der Praxis gibt es eine Vielzahl interessanter Aufgaben und Arbeitsbereiche. So arbeiten unsere Absolvent*innen in den Bereichen:

- Beratung und Verkauf
 - Angebotseinholung und -bewertung
 - Kalkulation
 - Finanzierung
 - Reklamationsbearbeitung
 - Planung und Überwachung von Werkstattaufträgen
 - Marketing
 - Recycling
 - Lohn- und Provisionsabrechnung
- ... und viele andere.

Was lerne ich?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

Fachqualifikationen

- Das Kraftfahrzeug und seine Baugruppen
- Verkaufsgespräche, Kundenberatung
- Vertriebssysteme
- Finanzierung und Vertragswesen
- Beschaffung
- Gesetzliche Bestimmungen
- Spezielles Rechnungswesen in der Automobilbranche

Kernqualifikationen

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Verkauf
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Personalwirtschaft, Materialwirtschaft
- Geschäftsprozesse in Dienstleistungsunternehmen

Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen mittleren oder vergleichbaren Bildungsabschluss. Berufspraxis im Kfz-Gewerbe ist zum erfolgreichen Abschluss der Umschulung nicht erforderlich, jedoch von Vorteil.

Deutsche Angestellten-Akademie DAA NNA

. Information und Beratung
Telefon 0541 9778-120
E-Mail marketing.nna@daa.de

daa-nna.de

Stand: 10/2024



MWS